

Gentilissimo cliente,
mi permetta di augurarle innanzitutto un fantastico 2008, ricco dei grandi successi che merita!

Un nuovo anno durante il quale saremo al suo fianco, con l'obiettivo di sempre: fornire il massimo supporto al suo business per renderlo sempre piu' efficace.

Per riuscirci, abbiamo messo in cantiere per i prossimi dodici mesi una serie di iniziative strategiche, frutto di importanti investimenti sul fronte della qualita', che ho il piacere di anticiparle.

In primis, il potenziamento del Customer Service, che con la creazione di ulteriori team di assistenza dedicata e proattiva si delinea nettamente come il piu' evoluto del settore.

Parallelamente, proseguiremo nell'implementazione di nuovi processi operativi e nello sviluppo di soluzioni informatiche ad hoc nella gestione della sua supply chain.

Inoltre, nel corso dell'anno rafforzeremo uno degli asset piu' importanti che da sempre TNT mette a sua disposizione: il presidio capillare del territorio. A questo riguardo ad esempio nel 2008 espanderemo le nostre strutture in aree strategiche quali Milano, Padova, Monza, Verona, Firenze

e Roma. Contestualmente continueremo a implementare il rinnovo della nostra flotta dedicata alla distribuzione con mezzi a minore impatto ambientale, contraddistinti dalla nostra caratteristica livrea arancione.

Naturalmente continueremo a perseguire il nostro obiettivo di essere attori

in positivo nei confronti del contesto che ci circonda: nel 2008 saremo quindi come sempre al fianco del World Food Programme delle Nazioni Unite e

proseguiremo, e potenziereмо, la nostra politica di attenzione e di rispetto dell'ambiente in accordo con il programma di riduzione delle emissioni nocive "planet me" di TNT.

In questo processo di miglioramento continuo, una cosa soltanto rimarra' immutata: la volonta' di creare una partnership affidabile e duratura con i nostri clienti.

La sua opinione e' quindi per noi di fondamentale importanza: a questo riguardo, la preghiamo di non esitare a contattare il suo referente commerciale per qualsiasi esigenza, richiesta o suggerimento.

La ringraziamo per l'attenzione e, nel rinnovarle i piu' sentiti auguri di buon anno, la salutiamo cordialmente.